

Wir möchten, dass Sie mit uns zufrieden sind!

Sehr geehrte Bürgerin, sehr geehrter Bürger !

Die Stadtverwaltung Kamen und ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter möchten, dass die Bürgerinnen und Bürger mit ihrer Verwaltung und ihrer Stadt zufrieden sind. Um dieses Ziel auch wirklich erreichen zu können, sind wir auf Ihre Meinung und Erfahrungen angewiesen. Bitte nutzen Sie die Möglichkeit, durch Ihre Anregungen und Hinweise - aber insbesondere auch Beschwerden - auf die Abläufe in Ihrer Verwaltung einzuwirken und auch auf die Gestaltung Ihrer Stadt Einfluss zu nehmen.

Diese Meinungsabfrage wird hier im Rathaus weitergeleitet an das

BürgerRATbüro

Tipps, Beschwerden, Anregungen, Hinweise
Raum 404 (4. Etage) - Ansprechpartner Herr Peppmeier - Tel. 148 2020

Hier erhalten Sie auch gerne Antwort, wenn Sie noch weitere Fragen zu diesem Formblatt haben oder aber auch der Wunsch auf ausführlichere Informationen besteht.

Den ausgefüllten Fragebogen können Sie in den "Meinungsbriefkasten" im Eingangsbereich des Rathauses stecken oder aber auch im BürgerRATbüro abgeben. Selbstverständlich können Sie den Fragebogen auch zu Hause ausfüllen und bei Ihrem nächsten Rathausbesuch abgeben.

Die Meinung wird abgegeben von: (Angabe freiwillig, aber..*)

Name, Vorname

Straße, Ort

Tel.

* Die Absenderangabe ist Ihnen selbstverständlich freigestellt. Aber bitte bedenken Sie, dass es mir anderenfalls nicht möglich ist, Ihnen vielleicht Veränderungen mitzuteilen oder evtl. auch Rückfragen zu halten.

I. Fragen, die Sie schon vor der Erledigung Ihres Anliegens beantworten können!

Anlass Ihres Besuches:

z.B. Personalausweis, Baugenehmigung

am _____

vormittags

nachmittags

Zuständige Stelle im Rathaus:

War Ihnen der zuständige Fachbereich vorher bekannt?

ja

nein

Falls nein, wurden Sie freundlich informiert?

ja

nein

Haben Sie den Raum leicht finden können?

ja

nein

Ist das Wegweisersystem im Rathaus ausreichend?

ja

nein

Sind Sie direkt zum zuständigen Sachbearbeiter gelangt?

ja

nein

Haben Sie einen Termin?

ja

nein

Sind Sie mit den Öffnungszeiten zufrieden?

ja

nein

Eventuell zusätzliche Zeiten? _____

Wie haben Sie das Rathaus erreicht?

Pkw

Öffentliche Verkehrsmittel

Fahrrad

zu Fuß

Anregungen hierzu? (z.B. Erreichbarkeit, Anbindung, Abstellmöglichkeiten)

Allgemein zur Stadt Kamen

Sind Sie über die Aktivitäten der Stadt Kamen informiert? ja nein

Wie informieren Sie sich über die Aktivitäten (z.B. Presse, Internet usw.)?

Sind Sie mit dem Angebot Ihrer Stadt Kamen zufrieden?
z.B. in Bezug auf Straßen, Schulen, Kindergärten,
kulturelle Angebote, behindertengerechte Ausstattung u.v.m. ja nein

Ich sehe Mängel bei bzw. gut finde ich:

II. Fragen, die nach Erledigung Ihres Besuchsanlasses beantwortet werden können!

Haben Sie warten müssen? ja nein

Wenn ja, wie lange?

Empfanden Sie die Dauer der Wartezeit als zumutbar? ja nein

Ist der Wartebereich angenehm ausgestattet? ja nein

War die Beratung / Auskunft umfassend? ja nein

Wie wurde Ihr Anliegen behandelt?

Sind Sie der Meinung, dass der Sachbearbeiter
umfassende Fachkenntnisse besaß? ja nein

Allgemein zum Schluss!

Sind Sie mit Ihrer Stadtverwaltung zufrieden?

- | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> sehr gut | <input type="checkbox"/> gut | <input type="checkbox"/> befriedigend |
| <input type="checkbox"/> ausreichend | <input type="checkbox"/> mangelhaft | <input type="checkbox"/> ungenügend |

Wo bestehen Ihrer Meinung nach Mängel im Verwaltungsablauf?

Was sollten wir anders und Ihrer Meinung nach somit besser machen?

Abschließend danke ich Ihnen herzlich für Ihr Engagement. Sie dürfen sicher sein, dass ich jede Meinungsäußerung zum Anlass nehmen werde, mögliche Verbesserungen auch umzusetzen.

Hermann Hupe
Bürgermeister